

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

QUESTIONÁRIO A ALUNOS DO 2º E 3º CICLO

ANO LETIVO 2017/2018

INTRODUÇÃO

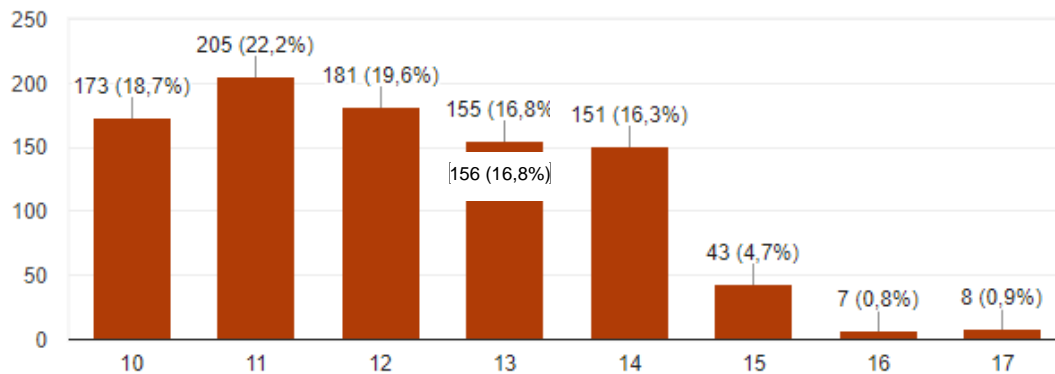
No âmbito do processo de autoavaliação do Agrupamento Dr. Costa Matos, a equipa de autoavaliação aplicou um questionário, com quinze perguntas, aos alunos de 2º e 3º ciclo, relativamente ao seu grau de satisfação no que concerne à escola que frequentam. O questionário foi aplicado individualmente em contexto de sala de aula – procurando não interferir nas dinâmicas das aulas em curso – com a presença e ajuda de um elemento da equipa de autoavaliação. A aplicação decorreu nas semanas de 8 a 19 de janeiro, reunindo um total de 924 respostas, num universo de 1001 alunos. É importante referir que alguns alunos não responderam por se encontrarem ausentes no momento da aplicação, sendo que também não foram incluídos na amostra os alunos da unidade de multideficiência.

O respetivo questionário inclui perguntas sobre a identificação dos alunos (idade, género e ano que frequenta), a higiene dos espaços (sala de aula, casa e banho, pavilhão gimnodesportivo, espaço exterior, bufete e refeitório), a segurança no interior da escola e na portaria e ainda a sua satisfação face a atividades de acompanhamento ao estudo, tutoria e desporto escolar. A escala de satisfação corresponde à escala de Likert, com valores de 1 (Nada Satisfeito) a 5 (Muito Satisfeito), visto ser a escala considerada mais adequada aos objetivos e à amostra. O questionário incluiu ainda algumas questões abertas para aprofundar as razões que justificam determinadas classificações.

RESULTADOS

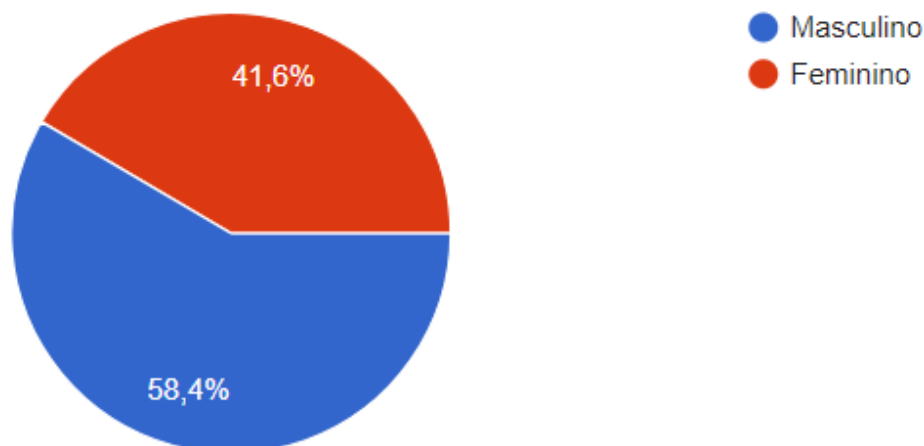
1. Idade

A partir dos resultados, podemos aferir que as idades predominantes são os 10, 11 e 12 anos (reunindo um total de 559 alunos). Este resultado advém do maior número de turmas do 5º e 6º ano (2º ciclo).



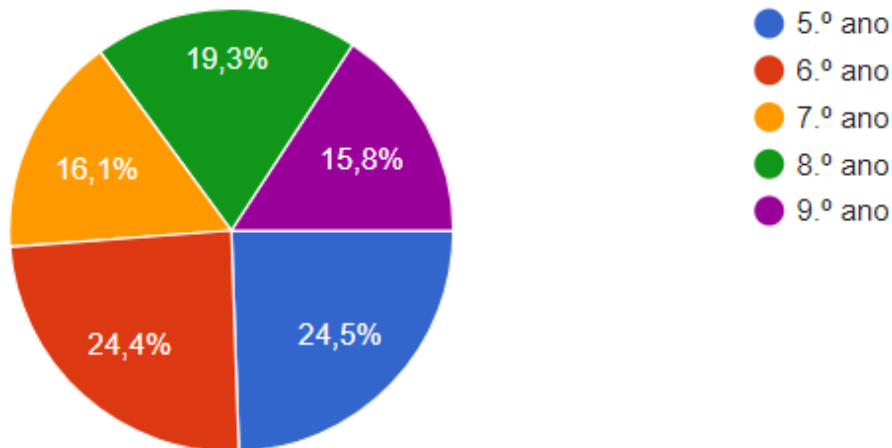
2. Género

A amostra revela uma maioria de alunos do género masculino (540). Deste modo, compreende-se que a escola-sede tem um público discente maioritariamente masculino quando comparado com o número de alunas (apenas 41,6%).



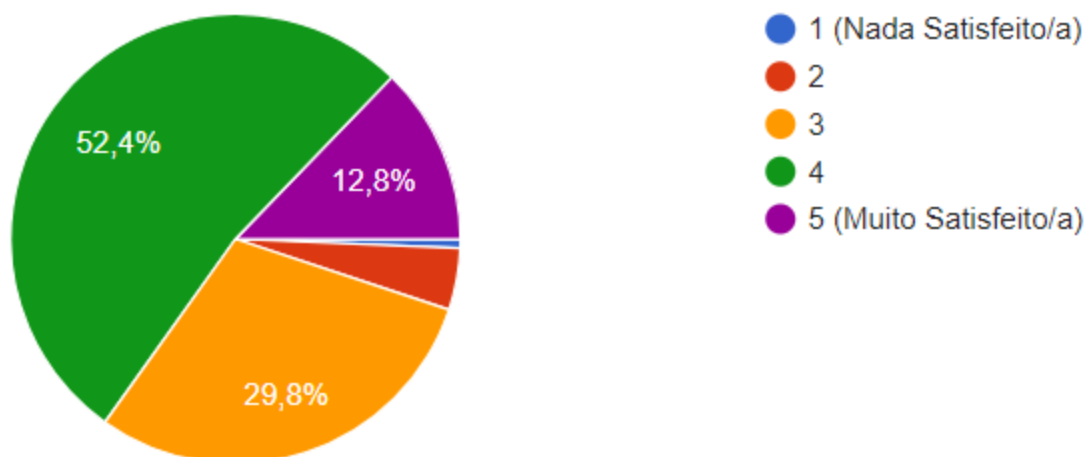
3. Ano que Frequenta

Relativamente ao número de alunos por ciclo, constata-se que os alunos de 2º ciclo representam quase metade da amostra (48,9%), comparativamente aos 3 anos que compreendem o 3º ciclo (51,1%). No 3º ciclo, a percentagem de alunos de 9º ano é a menos representativa (apenas 146 alunos).



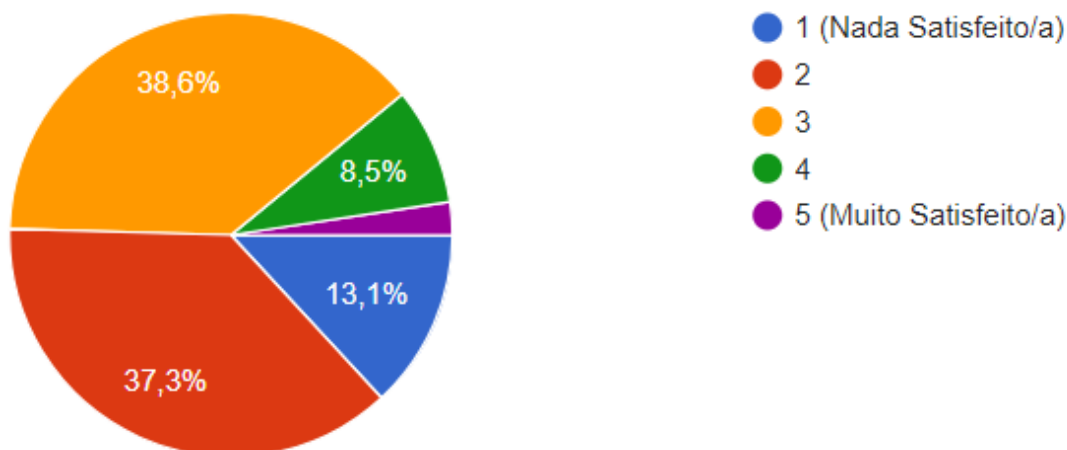
4. Higiene em Sala de Aula

A maioria dos alunos (65,2% - 602) mostra-se satisfeita com a higiene apresentada nas salas de aula (nível 4 e 5), porém 357 alunos classificaram com o nível 3, 41 com o nível 2 e 6 com nível 1. Na opinião de alguns alunos, as salas encontram-se degradadas e por vezes pouco limpas, porém, quando comparam com outros espaços rapidamente atribuem uma classificação superior.



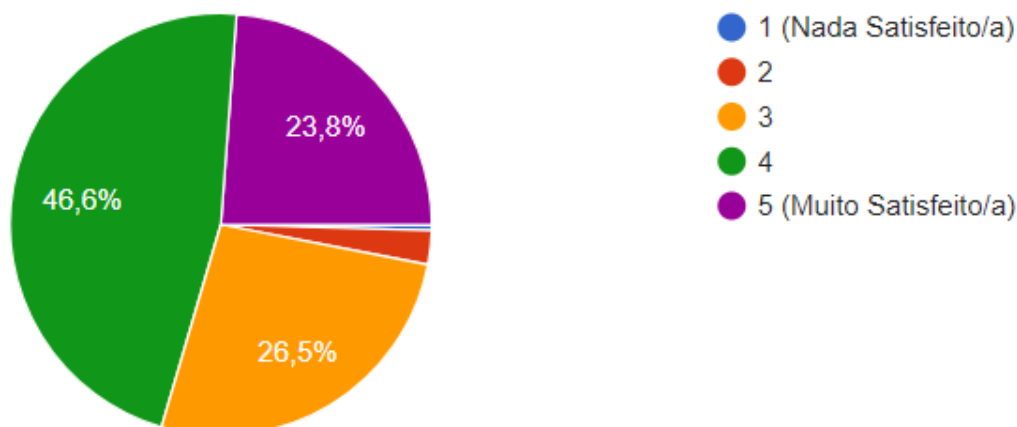
5. Higiene nas Casas de Banho

Nesta questão, as respostas foram expressivas de um grau elevado de insatisfação. Os alunos dividiram-se entre os níveis 2 e 3 (345 e 357, respetivamente), sendo que 121 classificaram com o nível 1. Segundo os inquiridos, as casas de banho não são espaços aprazíveis e seguros à sua utilização. No momento de resposta, poucos foram os alunos que hesitaram em expressar o seu descontentamento face a estes espaços.



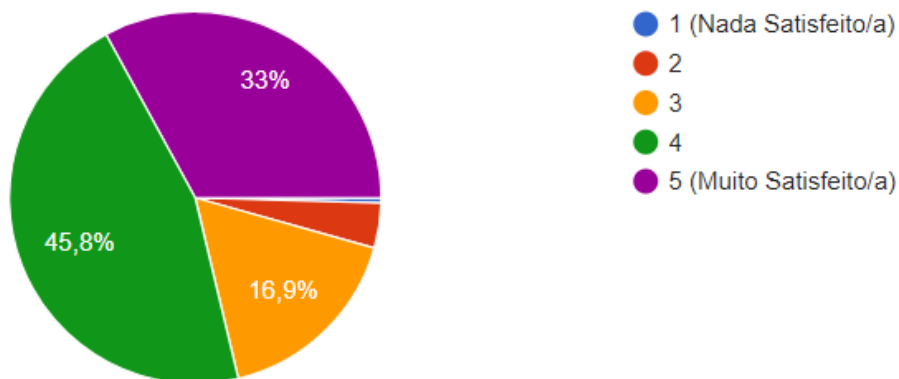
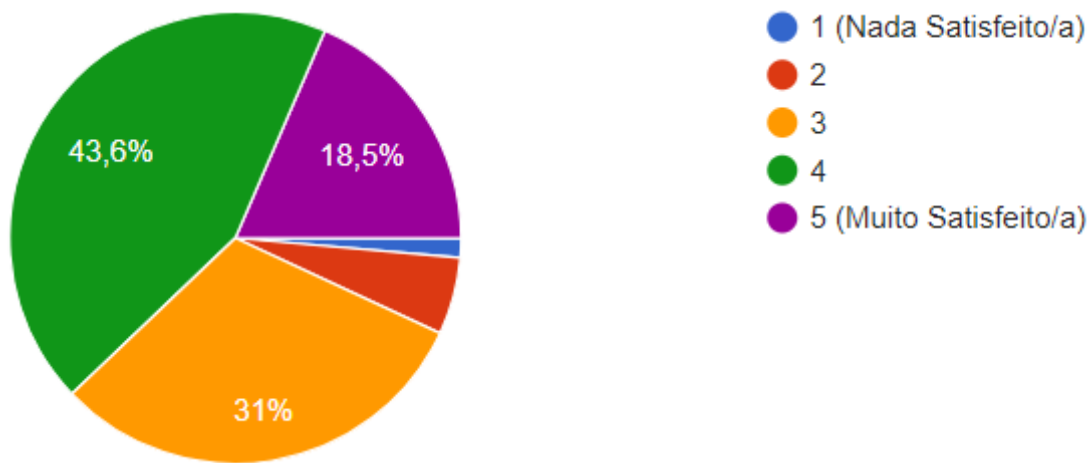
6. Pavilhão Gimnodesportivo

Relativamente ao pavilhão gimnodesportivo, os alunos aparentam estar satisfeitos, manifestando-se positivamente através dos níveis 3, 4 e 5, sendo que a maioria (431 alunos) atribuiu o nível 4. Apenas 28 alunos atribuíram as classificações 1 e 2. De um modo geral, os alunos associam o gosto pelas atividades desenvolvidas no pavilhão ao gosto pelo próprio espaço.



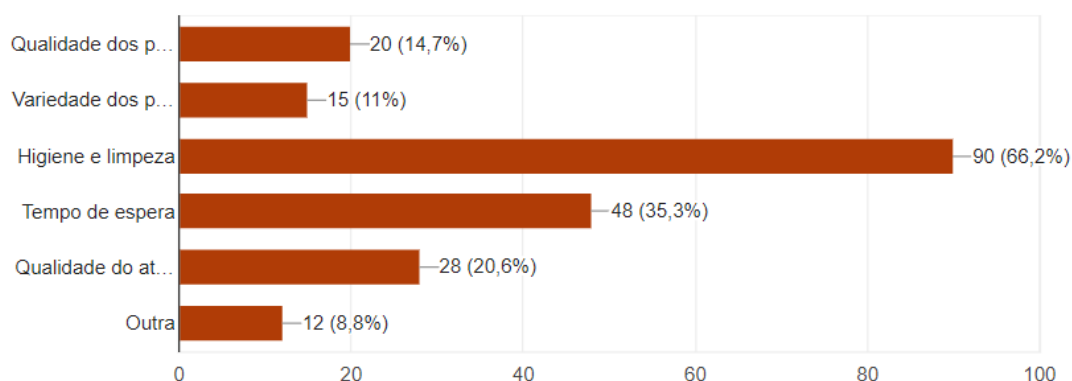
7. Espaço exterior

O espaço exterior compreende todo o território ao ar livre, disponível para os alunos praticarem atividades de lazer ou outras que não compreendam qualquer atividade letiva. Contudo, para alguns dos inquiridos a resposta não foi imediata, pelo que foi necessária a intervenção do elemento da equipa para esclarecer. As respostas centram-se nos níveis 3, 4 e 5 de satisfação, estando a maioria compreendida no nível 4, com 403 respostas. Por outro lado, 64 alunos mostraram-se insatisfeitos com este espaço.



8. Bufete

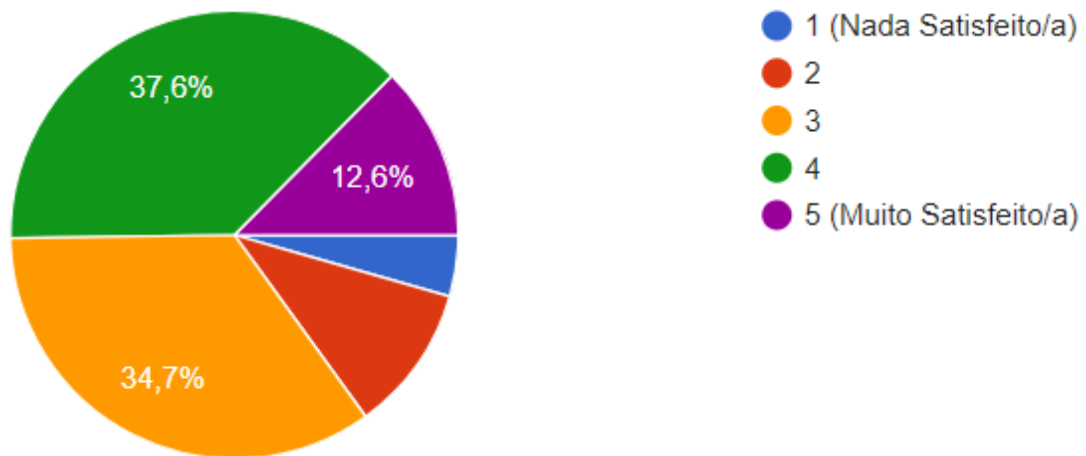
A opinião dos alunos foi elucidativa: estão satisfeitos com o espaço do Bufete. De entre as 924 respostas, 411 atribuíram o nível 4 e 296o nível 5. Todavia, 39 alunos responderam estar insatisfeitos. No seguimento desta pergunta, os alunos que haviam respondido os níveis 1 ou 2 foram questionados sobre os motivos da sua resposta, através de um conjunto de hipóteses. Além dessas tinham também a possibilidade de acrescentar outro motivo. Ainda assim, alunos que atribuíram outros níveis também responderam, resultando num total de 136 respostas, ao invés de apenas 39. A partir do seguinte gráfico podemos compreender alguns motivos das respostas dos alunos.



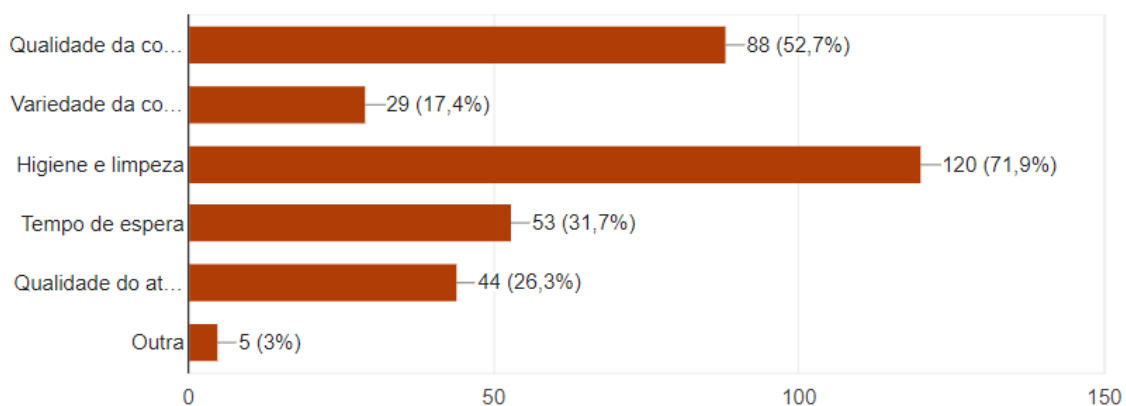
Dos 12 alunos que responderam “Outra”, 6 referiram o tempo de espera nas filas e a falta de respeito e justiça nas mesmas, sendo que um/a aluno/a sugeriu um sistema de senhas para colmatar esse problema. Outro dos motivos apontados relaciona-se com a qualidade do atendimento, visto que, para alguns, a conversa e distração dos funcionários justificam o seu nível de insatisfação (“O funcionário conversa com as pessoas fora do balcão deixando os alunos à espera do pedido”; “As empregadas estão sempre a falar”; “Às vezes estamos no bufete e/ou na papelaria e ficamos muito tempo à espera que nos atendam, porque estão a falar com outras pessoas ou porque não estão no local de trabalho e às vezes chegamos atrasados às aulas”). Para um/a aluno/a o bufete devia incluir

mais alimentos. Os inquiridos aproveitaram este espaço para também se manifestarem acerca de outros espaços, nomeadamente, das casas de banho e do exterior (“As sanitas no W.C não têm tampas e alguns urinóis estão com os canos furados”; “A escola não tem condições no exterior como por exemplo, as telhas do telhado”). Houve ainda uma resposta relacionada com a temperatura da comida, referindo que esta é servida fria.

9. Refeitório

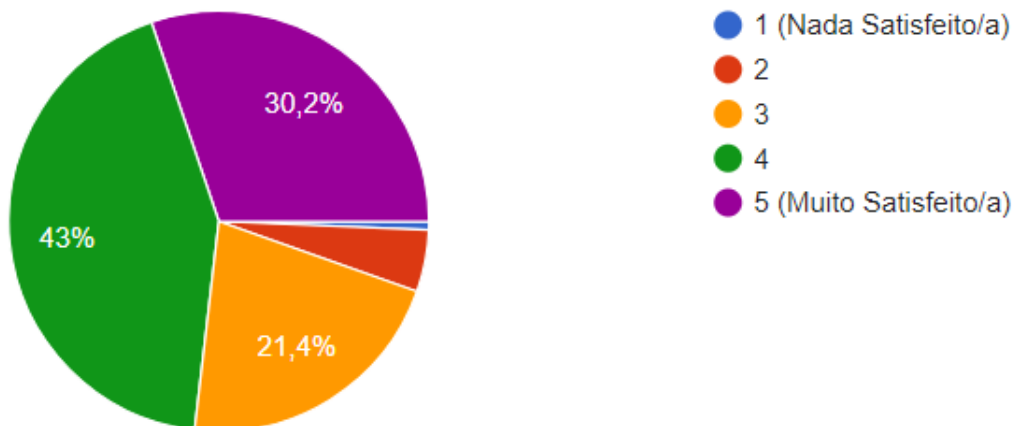


Este espaço não reúne consenso por parte dos inquiridos. A maioria (37,6%) mostra estar satisfeita, classificando com o nível 4 e 108 com o nível 5. Contudo, 298 alunos atribuíram o nível 3, 91 o nível 2 (10,6%) e 38 o nível 1 (4,4%).



Também neste caso, 38 alunos que atribuíram classificação superior aos níveis 1 e 2 responderam a esta questão, revelando-se insatisfeitos. Das 167 respostas, 120 alunos justificam a sua insatisfação na higiene e limpeza apresentada. Além disso, 88 alunos afirmam estar insatisfeitos com a qualidade da comida servida no refeitório. As cinco respostas à opção “Outra” compreendem a qualidade da sopa e sobremesa e ainda a quantidade de comida servida (“A sopa é horrível e a sobremesa às vezes esta muito líquida”; “Várias vezes cheguei à mesa com o tabuleiro para comer e a comida ou está fria, ou está salgadíssima, ou insossa. Várias vezes encontrei cabelos!”; “Por causa da sopa e às vezes o tempero também”; “Quantidade de comida servida”).

10. Segurança no Interior da escola



No que respeita à segurança no espaço escolar, 874 alunos revelam estar satisfeitos, classificando com o nível 3, 4 ou 5. Contudo, 50 alunos atribuíram os níveis 1 ou 2.

11. Segurança na Portaria



apenas 60 se mostraram insatisfeitos.

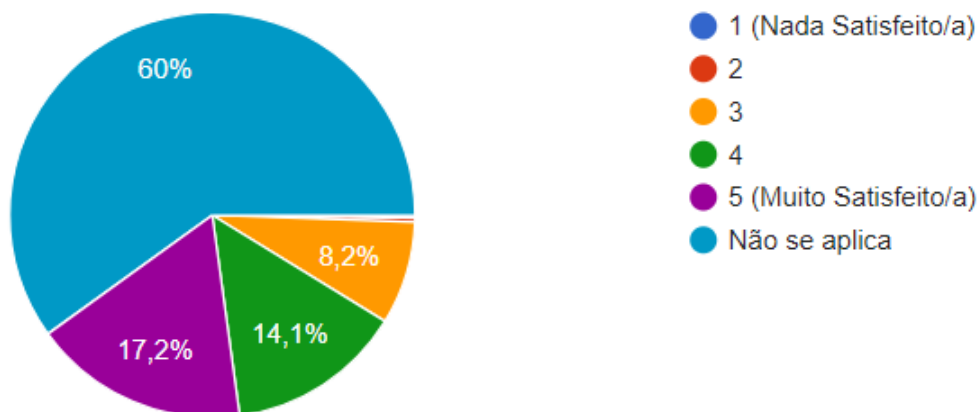
Interior da escola	Infraestruturas	<ul style="list-style-type: none">• “a escola/salas tem buracos” (3)• “uma vez ja me alejei aqui na escola e não deram importância”• “escola pouco segura: tropecei nas raízes das árvores (são perigosas)”
--------------------	-----------------	---

Relativamente aos motivos que justificam as respostas dos alunos em relação à segurança na escola (no interior e na portaria), muitos optaram por responder, mesmo não sendo de carácter obrigatório, nem se terem mostrado insatisfeitos através do nível 1 ou 2. Deste modo, foram recolhidas e analisadas 109 respostas abertas que se apresentam organizadas na seguinte tabela.

		<ul style="list-style-type: none"> • “já parti o braço e já levei com uma barra da baliza na cabeça (dentro do ginásio)” • “o muro sem grade leva a que os meninos o avancem e vão para a estrada” • “o chão da escola não é seguro porque já me alejei e inclusive fiz uma cicatriz (duas vezes)” • “há muros partidos e já me magoei várias vezes aqui na escola;” • “quando está a chover as escadas ficam escorregadias e fica perigoso”
	<p>Vigilância e Controlo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Há poucos funcionários por cada pavilhão” (10) • “Falta de controlo dos funcionários” (14) • “Não há controlo dos meninos em sala de aula” • “Falta de funcionários em alguns momentos no recreio” • “Caí e só um colega meu é que me veio ajudar porque não havia funcionários para me ajudar.” • “Muitas das vezes acontecem coisas graves mesmo aos olhos dos funcionários e eles não fazem rigorosamente nada e quando veem e fazem alguma coisa, reagem da maneira que não deviam reagir.” • “Falta de controlo atrás da escola” • “Existem zonas que não são devidamente vigiadas” • “Atrás do ginásio há alunos a fumar e não há vigia” • “Não existem funcionários do género masculino para assegurar segurança há mais crianças do que funcionários e por isso não é segura.”
	<p>Relação entre os alunos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “há controlo, só que às vezes não dizem aos funcionários” • “lutas entre os alunos” (4) • “há pessoas a magoar outras e os funcionários não fazem nada” (3) • “porqueha pessoas que chamam nomes” • “porque alguns colegas já colocaram em causa a minha segurança, intimidando-me. No pavilhão de ginástica acontece quando o professor não está.” • “às vezes vejo meninos e meninas a sofrerem insultos ou a serem motivo de gozo pelos mais velhos não tanto como antes mas ainda vejo.” • “já vi várias pessoas do 5º ano a sofrer de bullying.” • “nas salas há segurança, os professores fecham a porta, mas no recreio há pessoas a sofrer de bullying e nem sempre estão atentos” • “porque já sofri bullying e os funcionários, no geral, nunca apoiaram”
<p>Portaria</p>		<ul style="list-style-type: none"> • “já houve casos de roubo/furtos, inclusive na portaria.” • “há meninos que sobem os muros para passar para fora da escola e não passarem o cartão por não terem autorização de saída.” • “não há mínimo de vigilância e os miúdos, mesmo sem autorização, saem e isso prejudica e muito a escola porque fica mal vista.” • “confusão na saída - alunos empurram-se uns aos outros.” • “já aconteceu situações em que entram encarregados de educação dentro da escola e dirigem-se aos alunos.” • “Pais dos alunos entram na escola sem justificar nada a ninguém.” (2) • “não há atenção/controle de quem entra na escola, mesmo havendo cartões, ao meio dia o portão está sempre aberto e é possível entrar gente de fora da escola,

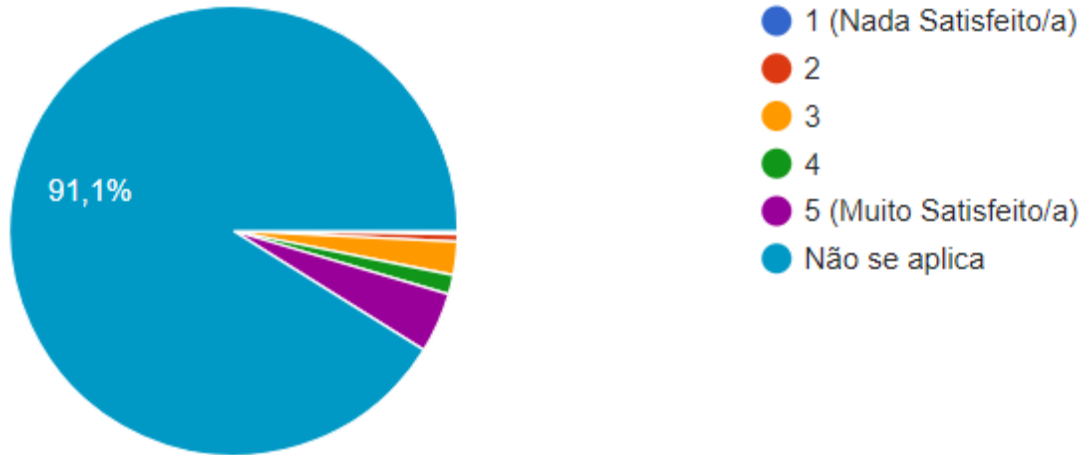
	<p>sem autorização.” (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> • “já vi muitas vezes o portão de trás da escola aberto sem nenhum único funcionário” • “na maior parte das vezes não está ninguém a vigiar a portaria.” • “não há muito controlo/vigilância porque os alunos entram e saem sem os funcionários verem; deixam muitas pessoas sair sem autorização ou sem passar o cartão” (46) • “quando chego ou vou embora da escola, só de vez em quando é que está o Sr Ilídio ou outro funcionário.” • “no ano passado não tinha autorização para sair e um dia saí. Hoje, com o novo porteiro ninguém me deixa sair sem autorização da minha mãe.” • “as vezes não estão funcionários na portaria” (2) • “os funcionários da portaria deixam sair os alunos mais velhos” • “quando se sai da escola devia ter uma segurança para passar o cartão” • “se houver algum problema com algum aluno e que envolva o exterior não há ninguém na portaria que consiga resolver.” • “antigamente (ano passado) havia mais controlo na portaria. Este ano os alunos conseguem sair de qualquer maneira.” • “deixam entrar qualquer um e às vezes não deixam sair alunos da própria escola.” (2)
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • “Não é muito segura” • “Nada a apontar”

12. Atividades de Acompanhamento ao Estudo



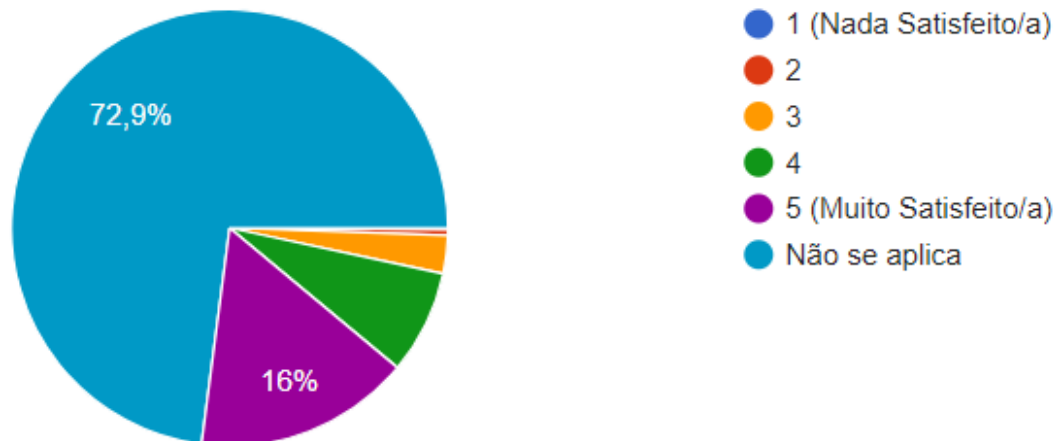
Através deste gráfico percebe-se que a maior parte dos inquiridos (60% - 554 alunos) não usufruem deste tipo de atividades. Contudo, dos 370 alunos que participam, 159 atribuíram o nível máximo (5) de satisfação e 130 o nível 4. Apenas 5 alunos se mostraram insatisfeitos, atribuindo as classificações mínimas (1 e 2).

13. Apoio Tutorial Educativo



A tutoria é um recurso utilizado por apenas 92 alunos, sendo que, entre estes, as opiniões centraram-se no nível 5 (40 alunos). Os restantes dividiram-se entre o nível 3 (22 alunos) e 4 (13 alunos). A maioria dos alunos mostrou desconhecer o teor deste tipo de atividade, questionando o elemento da equipa.

14. Desporto Escolar



Dos 924 inquiridos, 674 não participam em qualquer atividade disponibilizada pelo desporto escolar do Agrupamento. Contudo, dos 27% que participam, 16% atribuíram o nível 5, mostrando-se muito satisfeitos. As atividades mais praticadas são o atletismo, ténis de mesa, xadrez e golfe.

CONCLUSÃO

Através dos resultados obtidos podemos aferir que a escola-sede possui uma maioria de alunos do género masculino, entre os 10 e os 13 anos, visto ser uma escola básica do 2º e 3º ciclos. Relativamente aos espaços, os inquiridos mostraram-se concordantes no que respeita às casas de banho e ao pavilhão gimnodesportivo, já que na primeira revelam não estar satisfeitos com a qualidade do espaço e na segunda atribuem maioritariamente níveis de satisfação positivos.

No que concerne aos serviços de alimentação (bufete e cantina), os alunos de 2º e 3º ciclo, dividiram-se nas respostas. O bufete, apesar de classificado, maioritariamente, com os níveis 4 e 5, apresenta como pontos negativos a higiene e limpeza e o tempo de atendimento. Já no refeitório, ainda que reúna opiniões positivas face ao espaço (431 alunos atribuíram os níveis 4 e 5), a qualidade da comida (nomeadamente a sopa e a sobremesa) e a higiene e limpeza apresentadas foram apontados como aspetos negativos pelos alunos.

As questões relacionadas com a segurança da escola (no interior e portaria) levantam sérias constatações. Apesar das classificações estarem mais próximas dos níveis 4 e 5, muitos foram os alunos que se manifestaram negativamente em relação ao controlo e vigilância do interior e da portaria da escola. Os inúmeros comentários proferidos pelos alunos acerca deste tópico (presentes na tabela construída a partir das suas respostas de carácter aberto), nomeadamente as propostas de solução apresentadas, devem ser agora alvo de reflexão e debate. Deste modo, poder-se-á colmatar os problemas que afetam a segurança da escola-sede.

Por último, conclui-se que uma grande parte dos alunos não participa em atividades de acompanhamento ao estudo, apoio tutorial e/ou desporto escolar, sendo que alguns desconhecem o seu propósito. Contudo, dos que participam, muitos se manifestaram positivamente, revelando estar satisfeitos com a atividade em que estão envolvidos.